INOVASI PELAYANAN PUBLIK 2026

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

KLIK

Kanal Layanan Informasi Kecamatan

Transformasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Kecamatan Tegalombo



KLIK merupakan kanal informasi, komunikasi, dan pengaduan digital untuk mendekatkan pelayanan publik kepada masyarakat

Kecamatan Tegalombo · Kabupaten Pacitan

LATAR BELAKANG INOVASI

Akses informasi dan komunikasi pelayanan masih tersebar di berbagai saluran

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

Sebelum hadirnya KLIK :
Beragam saluran komunikasi pelayanan belum terhimpun dalam satu kanal digital

Datang langsung
Kantor kecamatan

WhatsApp
Menghubungi petugas

Media digital
Media sosial dan website

Pemerintah desa
Penyampaian informasi

↓

Tantangan yang dihadapi

- **Informasi belum terhimpun dalam satu kanal**
- **Dokumentasi dan pemantauan tindak lanjut perlu diperkuat**
- **Penyampaian pengaduan belum terpusat**
- **Akses layanan digital perlu diperluas**

↓

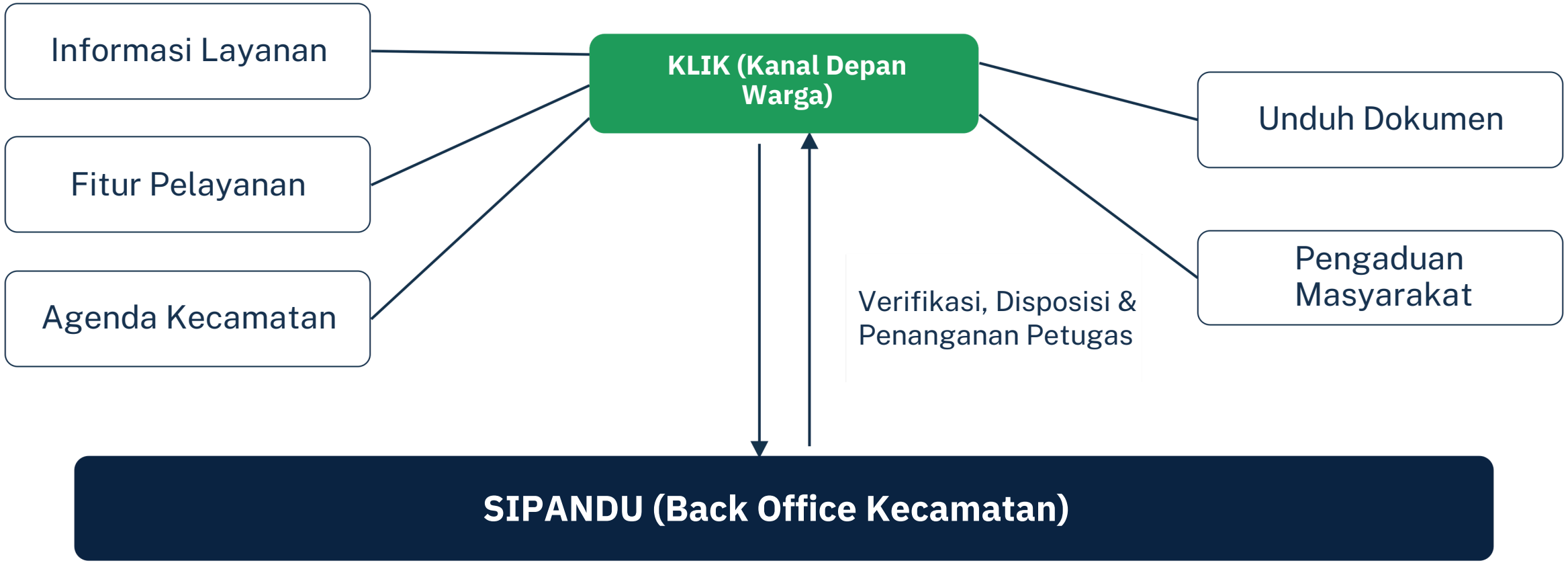
KEBUTUHAN INOVASI

Satu kanal digital untuk mendekatkan informasi, komunikasi, dan pengaduan pelayanan kepada masyarakat.

ARSITEKTUR LAYANAN

KLIK: satu kanal digital untuk informasi dan pengaduan

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN



NILAI TAMBAH INOVASI

KEBARUAN INOVASI KLIK

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

KLIK menghadirkan pendekatan pelayanan berbasis kanal digital yang menghimpun akses informasi, komunikasi dua arah, dan pengaduan masyarakat dalam satu platform di tingkat kecamatan.

SEBELUM

01 Informasi tersebar

02 Saluran komunikasi beragam

03 Pengaduan dicatat melalui berbagai saluran

04 Dokumentasi tidak terhimpun dalam satu kanal

05 Masyarakat perlu mencari kanal informasi yang sesuai

06 Inovasi lama masih secara konvensional

07 Tautan layanan pemerintah berada di berbagai website dan platform.

SETELAH

01 Akses informasi terpusat

02 Kanal komunikasi digital

03 Pengaduan dapat disampaikan melalui kanal digital.

04 Dokumentasi pengaduan tersimpan rapi

05 Masyarakat memiliki satu kanal akses digital

06 KLIK menjadi sarana digitalisasi dan pengembangan inovasi pelayanan.

07 Berbagai tautan layanan pemerintah dihimpun dalam satu platform.

STANDAR OPERASIONAL

Mekanisme kerja: dari masyarakat hingga evaluasi

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN



CAPAIAN PENERIMA MANFAAT

Implementasi pelayanan

558+

PENGGUNA

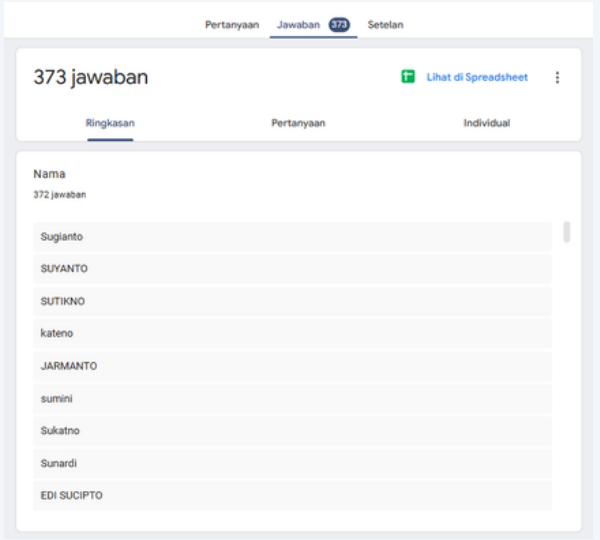
(Perangkat Kecamatan, Perangkat Desa, Warga Masyarakat)

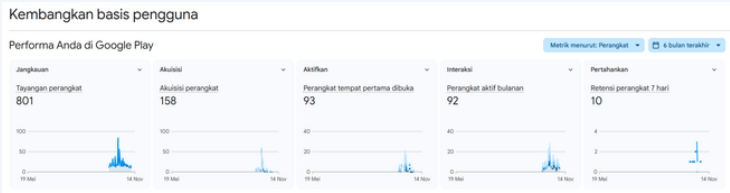
Masa implementasi awal berjalan sekitar 3–6 bulan di wilayah Kecamatan Tegalombo.

Catatan: Data pencatatan aplikasi yang didownload mencakup warga dari berbagai desa di wilayah Tegalombo.

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

Screenshot survey Aplikasi KLIK





Tempatkan tangkapan layar asli antarmuka aplikasi atau portal web KLIK pada bingkai ini.

HASIL DAN AKUNTABILITAS

Bukti dampak pengaduan

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLUK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

3–6 BULAN
masa implementasi awal

3
Pengaduan masuk

100%
ditindaklanjuti

Survey masyarakat Tersedia

Pengaduan fase awal tercatat dalam basis data.

Dikonfirmasi dan dituntaskan seksi terkait.

Bukti dokumentasi tindak lanjut

Dokumentasi tersedia

Hasil survei masyarakat

Survei masyarakat tersedia

RENCANA JANGKA PANJANG

Keberlanjutan: kelembagaan, SOP, dan SDM

Tata kelola kecamatan
Kanal resmi informasi pelayanan publik.

Pembagian tugas jelas
Admin penanggung jawab tiap seksi kecamatan.

Standar operasional (SOP)
Batas respons, verifikasi, dan jawaban aduan.

Pemeliharaan sistem
Pembaruan berkala keamanan data, kapasitas server, dan menu.

Penguatan kapasitas SDM
Bimtek berkala operator untuk konsultasi warga yang responsif.

Dukungan anggaran sah
Alokasi operasional kedinasan yang sah untuk layanan berkelanjutan.



KESELARASAN STRATEGIS DAERAH

Selaras dengan RKPD Kabupaten Pacitan 2028

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

ARAH KEBIJAKAN RKPD PACITAN

Pengelolaan Manajemen ASN berbasis sistem merit

Point 4 (Penguatan tata kelola pemerintahan daerah yang tertib dan berintegrasi menuju penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, efektif dan bebas korupsi)

Digitalisasi proses kerja : mendorong efisiensi alur administrasi dari kecamatan hingga desa.

Transparansi informasi publik: menjamin keterbukaan persyaratan, biaya (Rp 0), dan kepastian durasi layanan.

Dokumentasi & akuntabilitas: riwayat penanganan aduan yang tertib dan dapat diaudit setiap saat.

Batasan Ruang Lingkup

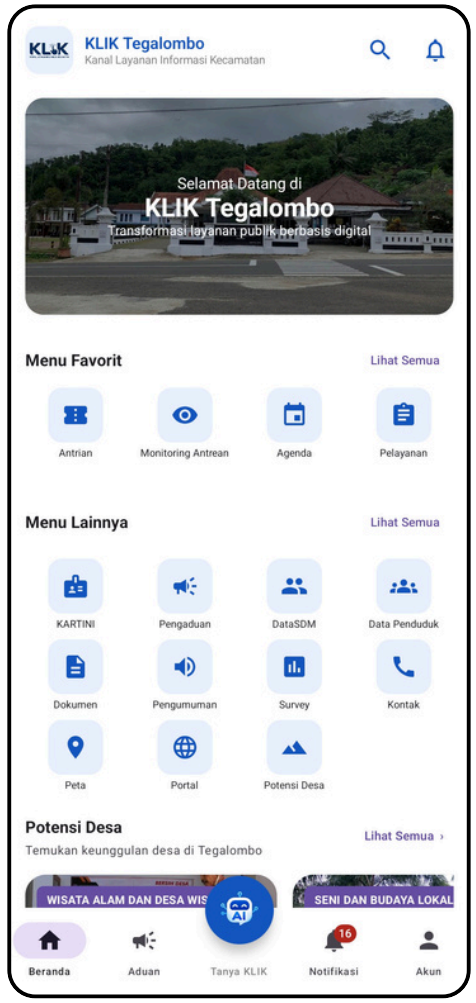
KLIK adalah **kanal informasi dan aduan masyarakat**, bukan aplikasi manajemen kepegawaian ASN dan bukan sistem penilaian merit birokrasi.

FITUR KLIK DALAM GENGGAMAN

TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

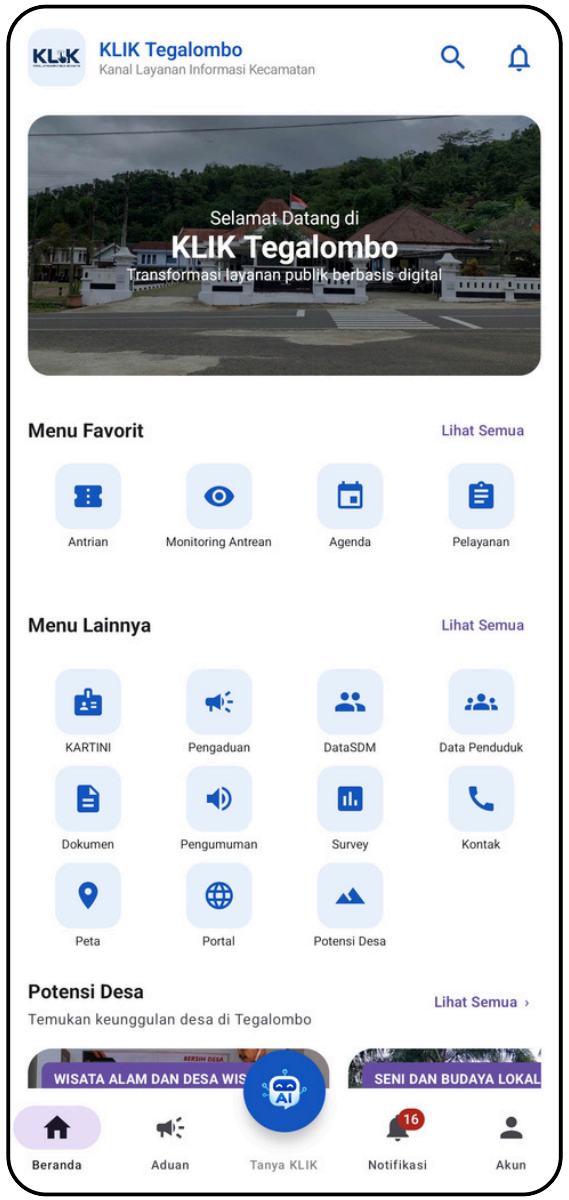
- **Aduan :** Kanal Aduan Masyarakat
- **Tanya KLIK :** Chat Berbasis AI
- **Notifikasi :** Pengingat setiap hari, pengingat agenda(staf), ucapan ulang tahun, hari besar yang akan dikirimkan ke staf kecamatan maupun masyarakat
- **Akun :** Ganti Wilayah, pengaturan dll
- **Data Penduduk :** Informasi data penduduk Kecamatan
- **Dokumen :** Unduh/Lihat dokumen Transparansi kecamatan

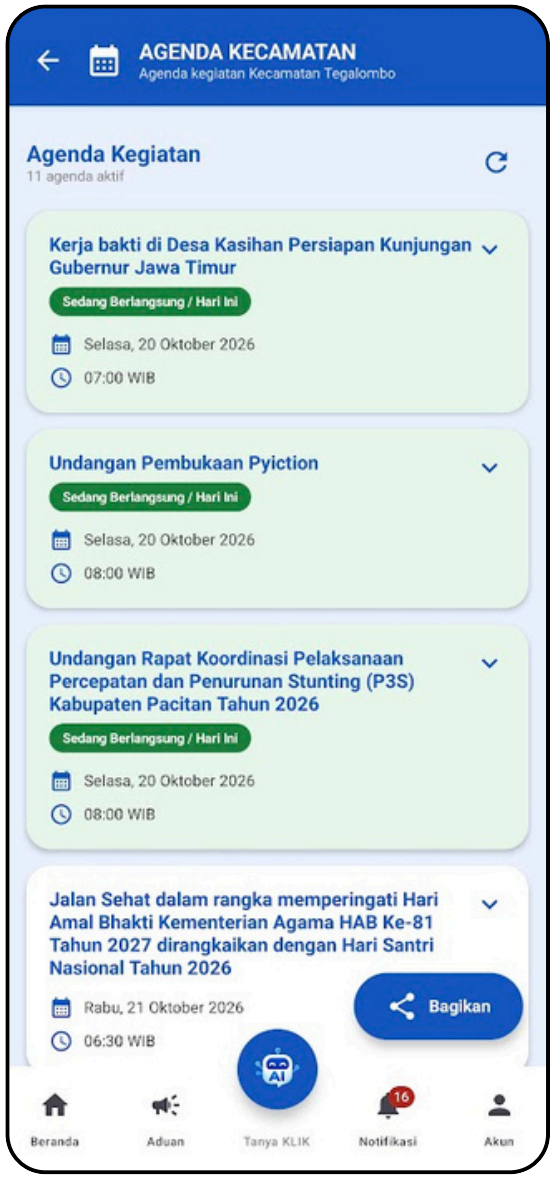


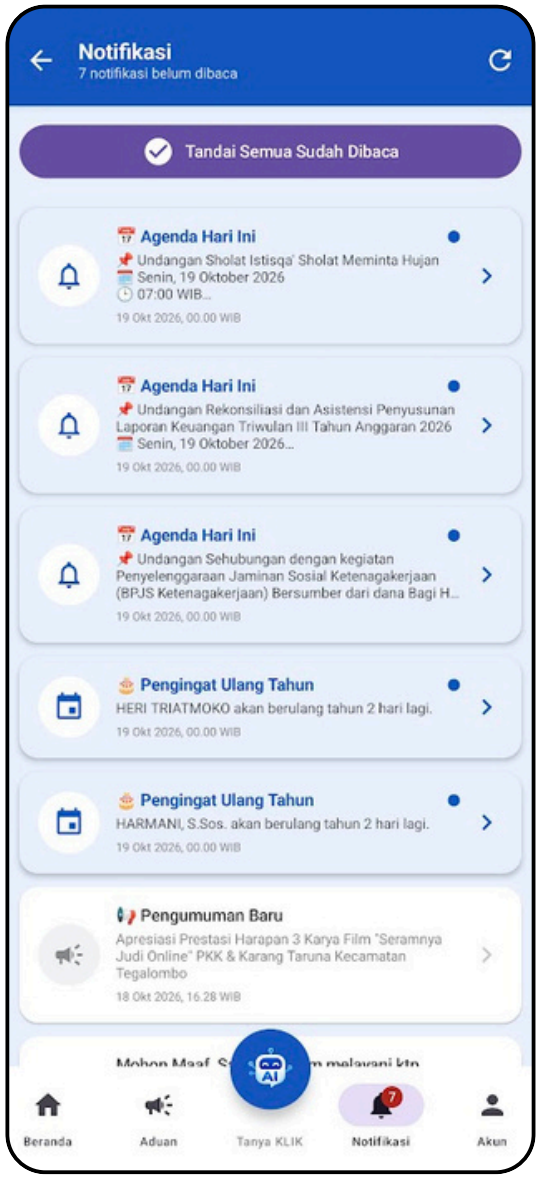
Halaman Utama KLIK

12 FITUR

- **Survey :** Kumpulan Link Survey yang ada di Masyarakat
- **Pengumuman** : Pengumuman langsung ke APLIKASI
- **Kontak :** Informasi nomor penting
- **Peta :** Lokasi Kantor Kecamatan/Desa
- **Portal :** Kumpulan Link Masyarakat
- **Potensi Desa :** Infomasi Potensi Desa


KLIK Tegalombo
Kanal Layanan Informasi Kecamatan
Selamat Datang di
KLIK Tegalombo
Transformasi layanan publik berbasis digital
Menu Favorit
Lihat Semua
Antrian
Monitoring Antrean
Agenda
Pelayanan
Menu Lainnya
Lihat Semua
KARTINI
Pengaduan
DataSDM
Data Penduduk
Dokumen
Pengumuman
Survey
Kontak
Peta
Portal
Potensi Desa
Potensi Desa
Temukan keunggulan desa di Tegalombo
Lihat Semua ›
WISATA ALAM DAN DESA WIS
SENI DAN BUDAYA LOKAL
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
16
Akun


AGENDA KECAMATAN
Agenda kegiatan Kecamatan Tegalombo
Agenda Kegiatan
11 agenda aktif
Kerja bakti di Desa Kasihan Persiapan Kunjungan Gubernur Jawa Timur
Sedang Berlangsung / Hari Ini
Selasa, 20 Oktober 2026
07:00 WIB
Undangan Pembukaan Pyiction
Sedang Berlangsung / Hari Ini
Selasa, 20 Oktober 2026
08:00 WIB
Undangan Rapat Koordinasi Pelaksanaan Percepatan dan Penurunan Stunting (P3S) Kabupaten Pacitan Tahun 2026
Sedang Berlangsung / Hari Ini
Selasa, 20 Oktober 2026
08:00 WIB
Jalan Sehat dalam rangka memperingati Hari Amal Bhakti Kementerian Agama HAB Ke-81 Tahun 2027 dirangkaikan dengan Hari Santri Nasional Tahun 2026
Rabu, 21 Oktober 2026
06:30 WIB
Bagikan
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
16
Akun


Notifikasi
7 notifikasi belum dibaca
Tandai Semua Sudah Dibaca
Agenda Hari Ini
Undangan Sholat Istisqa' Sholat Meminta Hujan
Senin, 19 Oktober 2026
07:00 WIB...
19 Okt 2026, 00.00 WIB
Agenda Hari Ini
Undangan Rekonsiliasi dan Asistensi Penyusunan Laporan Keuangan Triwulan III Tahun Anggaran 2026
Senin, 19 Oktober 2026...
19 Okt 2026, 00.00 WIB
Agenda Hari Ini
Undangan Sehubungan dengan kegiatan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan (BPJS Ketenagakerjaan) Bersumber dari dana Bagi H...
19 Okt 2026, 00.00 WIB
Pengingat Ulang Tahun
HERI TRIATMOKO akan berulang tahun 2 hari lagi.
19 Okt 2026, 00.00 WIB
Pengingat Ulang Tahun
HARMANI, S.Sos. akan berulang tahun 2 hari lagi.
19 Okt 2026, 00.00 WIB
Pengumuman Baru
Apresiasi Prestasi Harapan 3 Karya Film "Seramnya Judi Online" PKK & Karang Taruna Kecamatan Tegalombo
18 Okt 2026, 16.28 WIB
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
7
Akun


Tanya KLIK
Asisten Informasi Kecamatan
Didukung AI • Jawaban dapat perlu diverifikasi
KLIK AI
Halo! 👋 Saya KLIK, asisten informasi kecamatan.
Ada yang bisa saya bantu? Tanyakan informasi pelayanan, administrasi, atau kegiatan kecamatan.
Persyaratan buat ktp baru?
KLIK AI
Persyaratan membuat KTP Elektronik (e-KTP) baru:
Form KTP dari Desa
Fotokopi KK terbaru
Pelayanannya gratis, dengan perkiraan waktu 15 menit di Loket Pelayanan Umum. Untuk pemula, dilakukan perekaman biometrik.
Tulis pertanyaan Anda...
KLIK membantu menemukan informasi layanan kecamatan.

DATA SDM
Direktori Data Sumber Daya Manusia

Direktori SDM
Informasi sumber daya manusia di Kecamatan.

reza

Semua | Perangkat Desa | ASN Kecamatan | Pe

REZA PRASETYA ANDIKA, S.M.
ASN Kecamatan

- Jabatan: Perencana Ahli Pertama / Plt. Kepala Subbagian Program Evaluasi dan Pelaporan
- Instansi: Kecamatan Tegalombo
- Desa: Kasihan
- Pensiun: 16-02-2058

Beranda | Aduan | Tanya KLIK | Notifikasi | Akun

DATA PENDUDUK
Informasi kependudukan kecamatan

Data Kependudukan
Tahun 2026

Total Penduduk
52.161

Komposisi Penduduk
Ringkasan data penduduk kecamatan

26.160 Laki-laki	26.001 Perempuan
19.404 Kepala Keluarga	11 Desa

Sumber Data
Data administrasi kependudukan Kecamatan Tegalombo
Pembaruan: 2026-09-27T13:31:44+07:00

Beranda | Aduan | Tanya KLIK | Notifikasi | Akun

DOKUMEN
Arsip dan dokumentasi kecamatan

Dokumen Kecamatan Tegalombo
Dokumen publik Kecamatan Kecamatan Tegalombo

Cari dokumen...

Semua Jenis

Semua Tahun

Cari



Perencanaan 2025

RENSTRA KECAMATAN TEGALOMBO.pdf

Tidak ada deskripsi.



Perencanaan 2026

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2026

Tidak ada deskripsi.

Beranda | Aduan | Tanya KLIK | Notifikasi | Akun

KLIK ADUAN
Suara warga untuk Kecamatan

Buat Aduan | Daftar Aduan

Aduan Publik
Tanggapan resmi dari Kecamatan

IKD • Selesai
29 September 2026, 12:08 WIB

bagaimana solusi untuk IKD yang lupa pin
apakah bisa di selesaikan di kecamatan atau harus ke capil 🙏

Tanggapan Kecamatan
Halo Kak 😊 Untuk PIN IKD yang lupa, Kakak bisa melakukan reset PIN melalui Kecamatan atau langsung ke Dukcapil. Pelayanan reset PIN juga tersedia di kantor Kecamatan, jadi tidak perlu selalu datang ke Dukcapil ya, Kak. 🙏

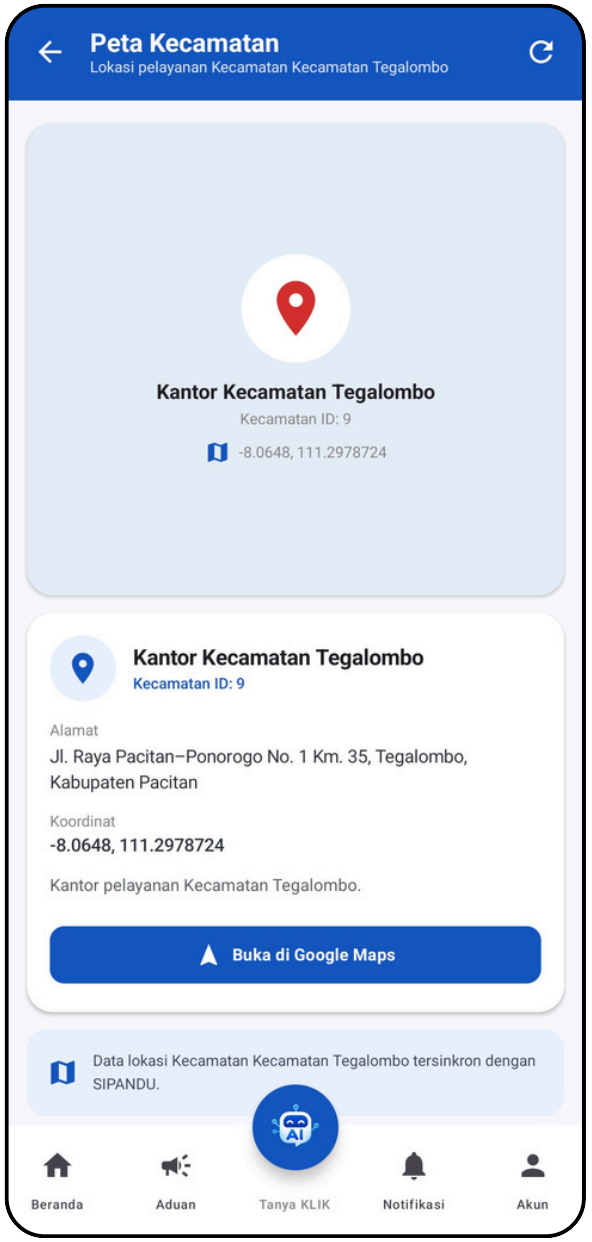
mulyono • Selesai
15 September 2026, 10:17 WIB

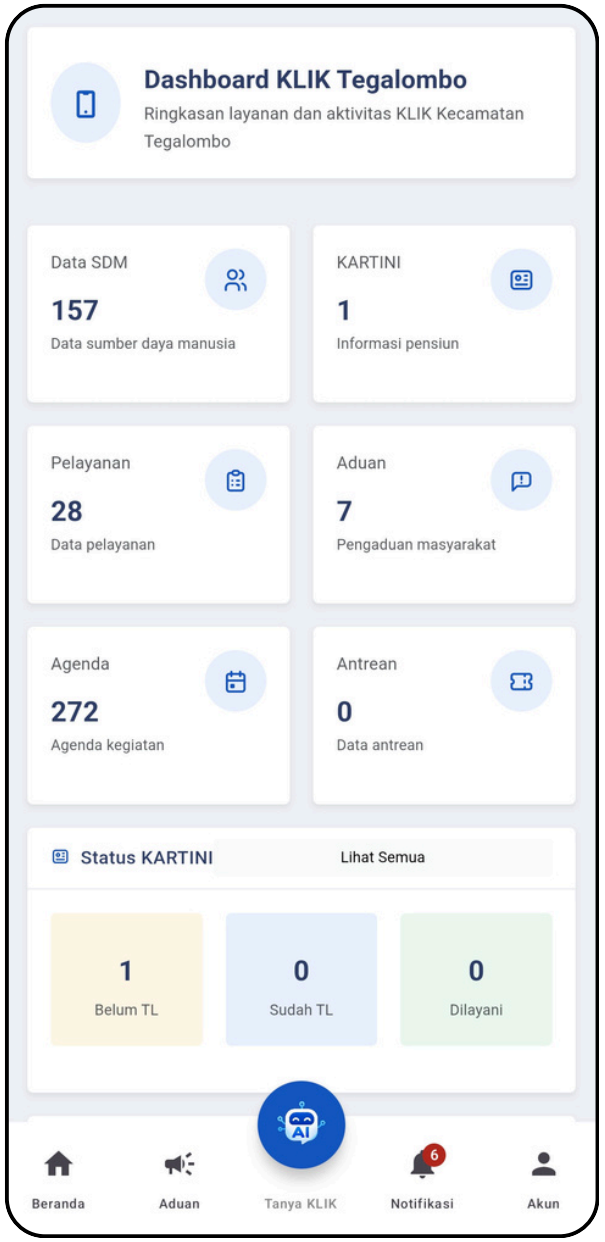
ada warga yang belum e-KTP sementara warga tersebut jompo mohon solusinya

Tanggapan Kecamatan
Terima kasih atas pengaduannya. Kami akan mengusahakan layanan jemput bola untuk warga yang bersangkutan sesegera mungkin dengan berkoordinasi bersama Disdukcapil.

suyanto • Selesai

Beranda | Aduan | Tanya KLIK | Notifikasi (7) | Akun


Peta Kecamatan
Lokasi pelayanan Kecamatan Kecamatan Tegalombo
Kantor Kecamatan Tegalombo
Kecamatan ID: 9
-8.0648, 111.2978724
Kantor Kecamatan Tegalombo
Kecamatan ID: 9
Alamat
Jl. Raya Pacitan–Ponorogo No. 1 Km. 35, Tegalombo, Kabupaten Pacitan
Koordinat
-8.0648, 111.2978724
Kantor pelayanan Kecamatan Tegalombo.
Buka di Google Maps
Data lokasi Kecamatan Kecamatan Tegalombo tersinkron dengan SIPANDU.
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun


Dashboard KLIK Tegalombo
Ringkasan layanan dan aktivitas KLIK Kecamatan Tegalombo
Data SDM
157
Data sumber daya manusia
KARTINI
1
Informasi pensiun
Pelayanan
28
Data pelayanan
Aduan
7
Pengaduan masyarakat
Agenda
272
Agenda kegiatan
Antrean
0
Data antrean
Status KARTINI
Lihat Semua
1
Belum TL
0
Sudah TL
0
Dilayani
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
6
Akun

SOSIALISASI

DIKENALKAN DEKAT WARGA. DIREPLIKASI BERBASIS BUKTI.

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN



Sosialisasi Klik di Desa Tahunan Baru



Sosialisasi Klik di Desa Kebondalem

REPLIKASI

SIAP DI REPLIKASI DIKECAMATAN LAIN

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN





Dokumentasi Kegiatan Replikasi di Kecamatan Arjosari

INOVASI YANG BERKELANJUTAN

KEBERLANJUTAN INOVASI AKSI PERUBAHAN

PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO
KLIK
KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN





Kegiatan Survei Faktual Evaluasi Pasca Latsar Pelatihan
oleh BPSDM Provinsi Jawa TImur

KOMITMEN TEGALOMBO

KLIK bukan sekedar aplikasi

KLIK adalah komitmen Kecamatan Tegalombo untuk membangun pelayanan publik yang semakin mudah diakses, responsif, dan akuntabel.

Mendekatkan Pelayanan Kepada Masyarakat

