PEMERINTAH KABUPATEN PACITAN
KECAMATAN TEGALOMBO

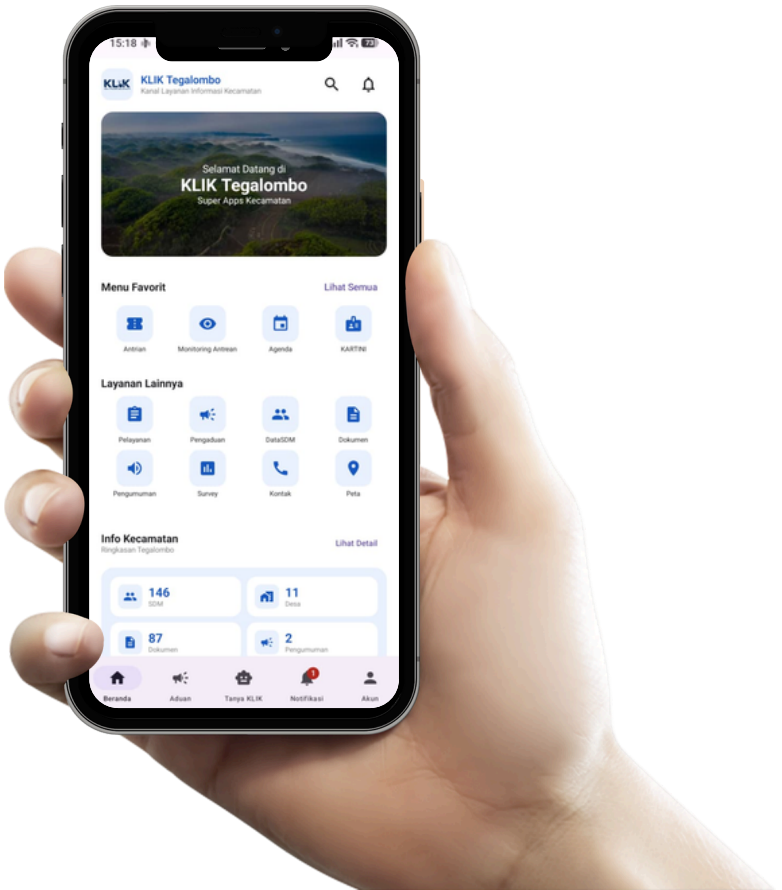
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

KLIK

KANAL LAYANAN INFORMASI KECAMATAN

Transformasi layanan publik berbasis digital



KECAMATAN TEGALOMBO

TAHUN 2026

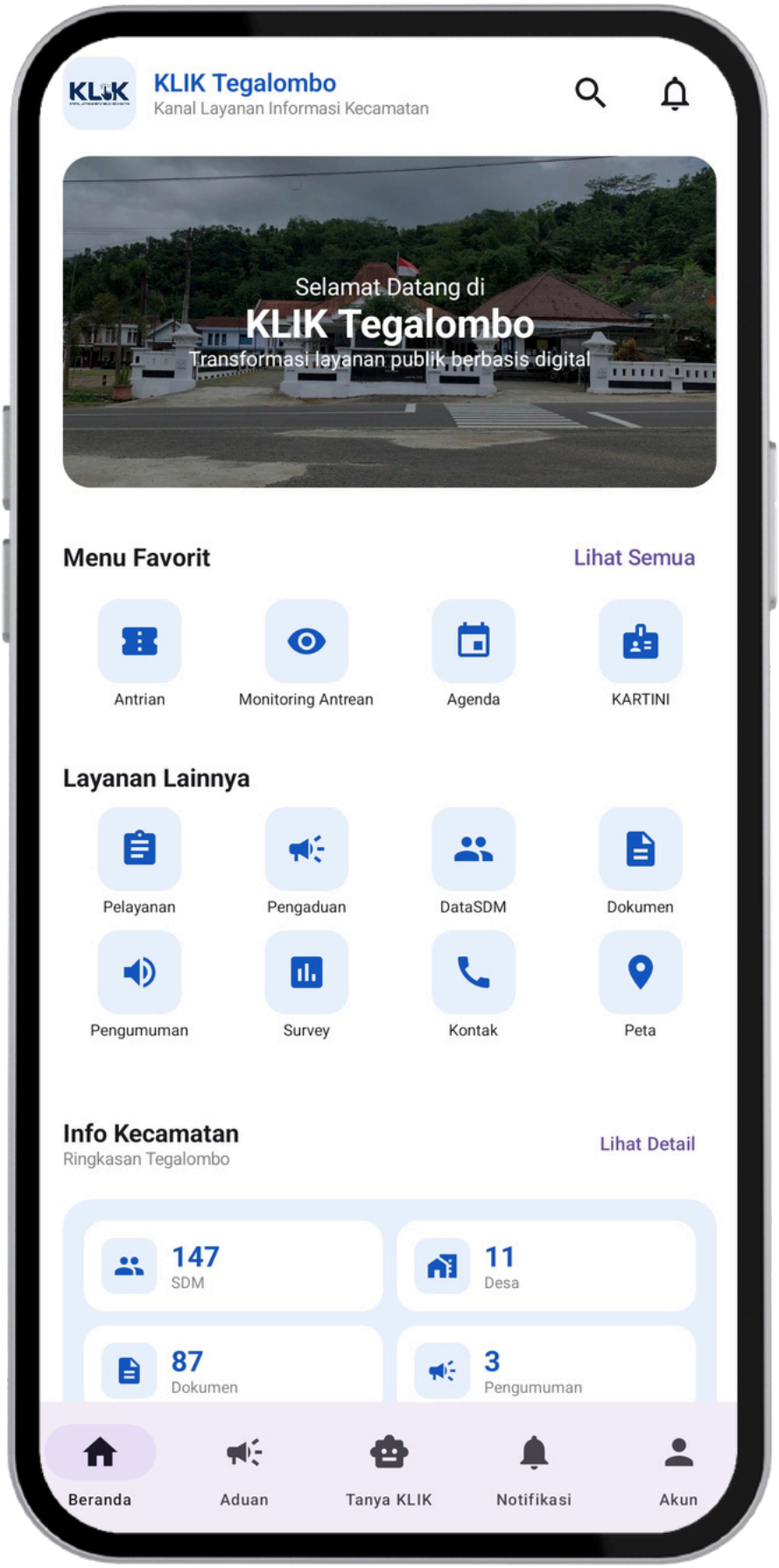
Latar Belakang

01 Informasi layanan masih tersebar di berbagai kanal.

02 Masyarakat membutuhkan akses informasi yang cepat dan sederhana.

03 Smartphone menjadi media utama akses informasi.

04 Kecamatan membutuhkan kanal digital yang terintegrasi.


KLIK Tegalombo
Kanal Layanan Informasi Kecamatan
Selamat Datang di
KLIK Tegalombo
Transformasi layanan publik berbasis digital
Menu Favorit
Lihat Semua
Antrian
Monitoring Antrean
Agenda
KARTINI
Layanan Lainnya
Pelayanan
Pengaduan
DataSDM
Dokumen
Pengumuman
Survey
Kontak
Peta
Info Kecamatan
Ringkasan Tegalombo
Lihat Detail
147
SDM
11
Desa
87
Dokumen
3
Pengumuman
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun

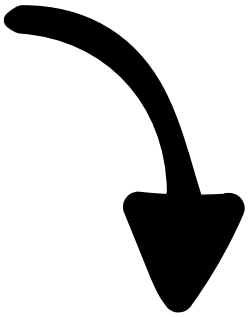
Apa itu KLIK?

KLIK merupakan aplikasi Android sebagai pintu masuk layanan digital Kecamatan Tegalombo.

Konsepnya:

01
Masyarakat

02
KLIK



04
Data & Layanan Kecamatan

03
SIPANDU
(Pusat Data)

`Masyarakat → KLIK → SIPANDU → Data & Layanan Kecamatan`

Tujuan

01 Mendekatkan pelayanan kepada masyarakat.

02 Menyatukan informasi dalam satu aplikasi.

03 Mempermudah akses layanan kecamatan.

04 Meningkatkan keterbukaan informasi.

05 Mendukung transformasi digital pemerintahan.

Fitur Utama

Antrian	Monitoring Antrean	KARTINI Kecamatan Pro Aktif Terbitkan Pensiun Terkini	Agenda
Pelayanan	Dokumen	Pengaduan	Berita
Profil	Kontak	Data SDM	Survey
Peta	Pengumuman	Tanya KLIK	Notifikasi

🤖 Fitur Unggulan: Tanya KLIK — Asisten AI Pelayanan Kecamatan

Tanya KLIK merupakan fitur layanan berbasis **Artificial Intelligence (AI)** yang membantu masyarakat mendapatkan informasi pelayanan Kecamatan Tegalombo secara cepat melalui percakapan.

Konsepnya:

Masyarakat bertanya dengan bahasa sehari-hari → AI memahami kebutuhan → mencari informasi yang relevan → memberikan jawaban pelayanan.

"Saya mau membuat KTP, harus membawa apa?"

Tanya KLIK dapat mengarahkan masyarakat pada **persyaratan dan alur layanan yang relevan**.

Yang membuatnya inovatif

KLIK tidak hanya menjadi **aplikasi penyedia informasi**, tetapi berkembang menjadi:

"Asisten digital pelayanan Kecamatan Tegalombo."

Kemampuan Tanya KLIK

- 💬 **Tanya dengan bahasa natural** Masyarakat tidak perlu memahami istilah birokrasi.
- 🤖 **AI sebagai asisten pelayanan** Membantu menjawab pertanyaan umum seputar layanan kecamatan.
- 📚 **Berbasis pengetahuan layanan** Jawaban diarahkan berdasarkan informasi, dokumen, dan data layanan yang tersedia.
- 🧭 **Membantu menemukan layanan yang tepat** Misalnya masyarakat bertanya:
- 🔗 **Terintegrasi dengan SIPANDU** Data dan informasi dari ekosistem SIPANDU dapat menjadi sumber pengetahuan bagi layanan digital KLIK.
- ⚡ **Layanan 24/7** Masyarakat dapat memperoleh informasi tanpa harus menunggu petugas menjawab secara manual.

FITUR INOVATIF

TANYA KLIK

Asisten AI Pelayanan Kecamatan

Contoh pertanyaan masyarakat

Masyarakat:
“Pak, kalau mau mengurus surat pindah apa saja yang perlu disiapkan?”
Tanya KLIK:
“Untuk pengurusan surat pindah, berikut persyaratan dan alur yang perlu Anda siapkan…”
Jadi masyarakat tidak perlu tahu harus mencari menu apa. Mereka cukup bertanya.

Alur layanan

SIPANDU
pusat data & pengetahuan

TANYA KLIK
AI yang memahami kebutuhan

KLIK
kanal pelayanan masyarakat

“Cukup bertanya, KLIK membantu menemukan jawabannya.”
Tanya KLIK mengubah pola pelayanan dari masyarakat mencari informasi menjadi informasi yang membantu masyarakat menemukan layanan yang dibutuhkan.

Teknologi

01

Android Native

Kotlin
Jetpack Compose

02

Navigation Compose

REST API
Laravel

03

SIPANDU

Database terpusat
SharedPreferences untuk konfigurasi kecamatan

Fitur Inovatif: KARTINI

KARTINI — Kecamatan Tegalombo Pro Aktif Terbitkan Identitas Pensiun Terkini

Dikembangkan untuk mendukung layanan internal secara proaktif, termasuk:

01 Data SDM	02 Tanggal lahir	03 Tanggal pensiun
04 Status tindak lanjut	05 Notifikasi	06 Riwayat pelayanan

SIPANDU — Sistem Perencanaan, Pengarsipan dan Dokumentasi Terpadu

SIPANDU merupakan sistem informasi terintegrasi yang menjadi pusat pengelolaan **perencanaan, pengarsipan, dokumentasi, evaluasi, pelaporan, dan data pendukung layanan pemerintahan**.
Fungsi utamanya:



Perencanaan

mendukung pengelolaan dokumen dan proses perencanaan perangkat daerah/kecamatan.



Pengarsipan & Dokumentasi

menyimpan dan mengelola dokumen secara terstruktur dan terdigitalisasi.



Evaluasi & Pelaporan

mendukung penyusunan, pemantauan, dan dokumentasi evaluasi serta pelaporan.



Data SDM

mengelola data pegawai sebagai basis berbagai layanan internal.



Dokumen Terintegrasi

menyediakan akses dokumen berdasarkan jenis, subjenis, wilayah, dan hak akses.



Hak Akses

mendukung pengelolaan akses berdasarkan pengguna dan kebutuhan organisasi.



API & Integrasi

menjadi sumber data yang dapat dihubungkan dengan aplikasi lain seperti KLIK TEGALOMBO.



Notifikasi & Layanan Proaktif

menjadi fondasi pengembangan layanan seperti **KARTINI**.

Manfaat KLIK TEGALOMBO

KLIK TEGALOMBO menghadirkan layanan informasi kecamatan yang lebih **cepat, mudah, transparan, dan terintegrasi** bagi masyarakat serta perangkat daerah.

Layanan Lebih Cepat

Mempercepat akses informasi dan respons terhadap kebutuhan masyarakat.

Akses Lebih Mudah

Informasi layanan tersedia dalam satu kanal yang praktis dan mudah digunakan.

Informasi Transparan

Mendorong keterbukaan informasi dan meningkatkan kepercayaan publik.

Layanan Terintegrasi

Menghubungkan KLIK, SIPANDU, dan inovasi layanan dalam satu ekosistem.

Kerja Lebih Efisien

Membantu perangkat kecamatan mengelola informasi dan dokumentasi dengan lebih tertata.

Masyarakat Lebih Terlayani

Membangun pengalaman pelayanan publik yang responsif dan berkelanjutan.

Roadmap KLIK TEGALOMBO

Langkah bertahap menuju layanan publik yang makin terhubung dan responsif.

1
FONDASI

Perkuat layanan inti

Rapikan alur pengaduan, informasi, dan permohonan warga dalam satu pintu.

2
INTEGRASI

Hubungkan data

Perluas integrasi KLIK dengan SIPANDU dan sistem kerja kecamatan.

3
ADOPSI

Perluas akses warga

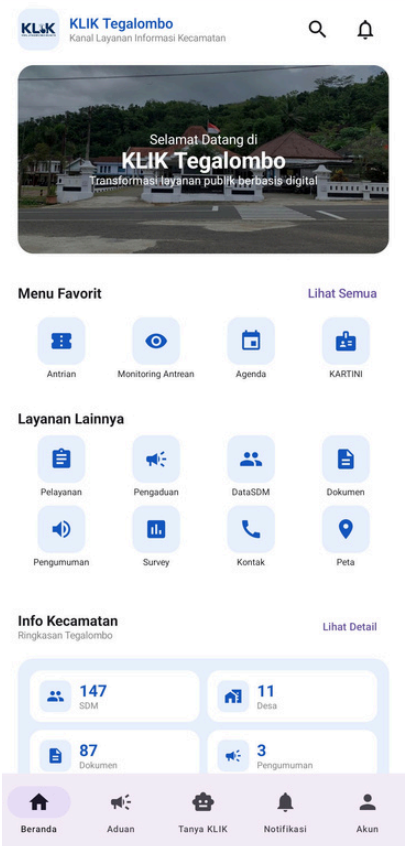
Bangun kebiasaan penggunaan melalui pendampingan dan kanal yang mudah dijangkau.

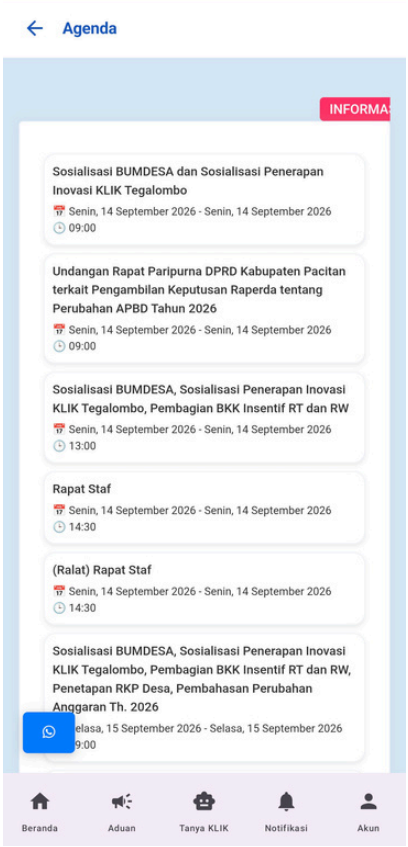
4
DAMPAK

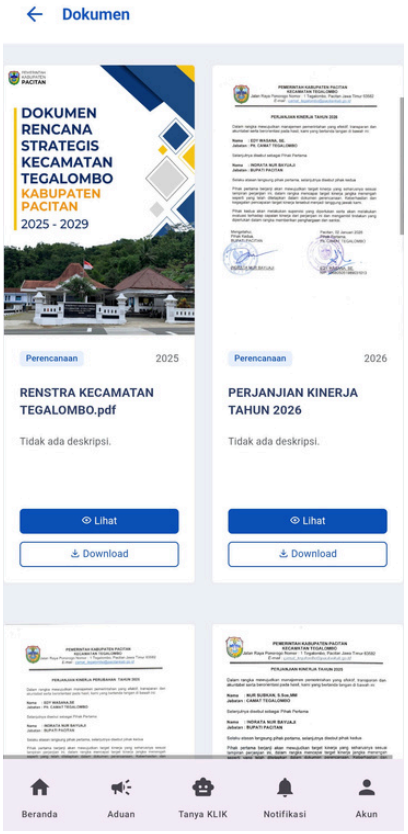
Ukur dan tingkatkan

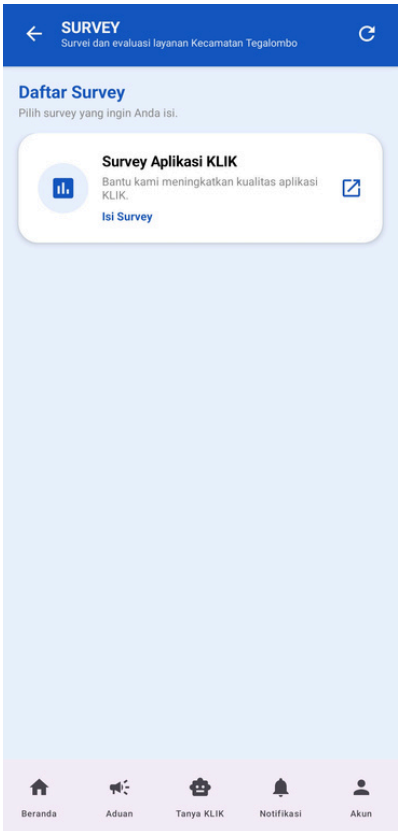
Gunakan data layanan untuk mengevaluasi kinerja dan menentukan perbaikan berikutnya.

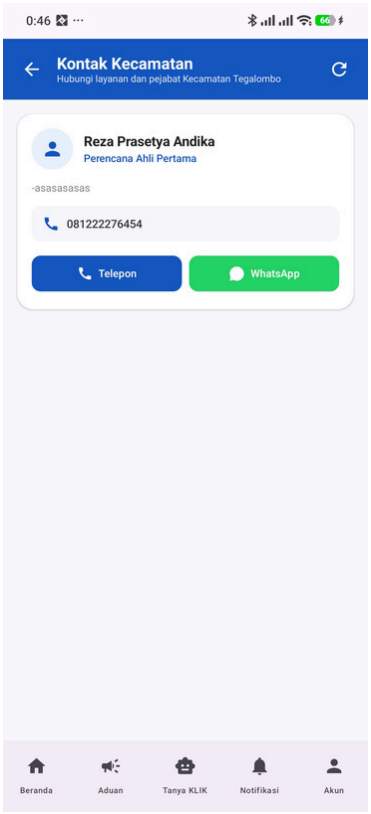
Arah utama: setiap langkah membuat layanan lebih cepat, transparan, dan dekat dengan masyarakat.

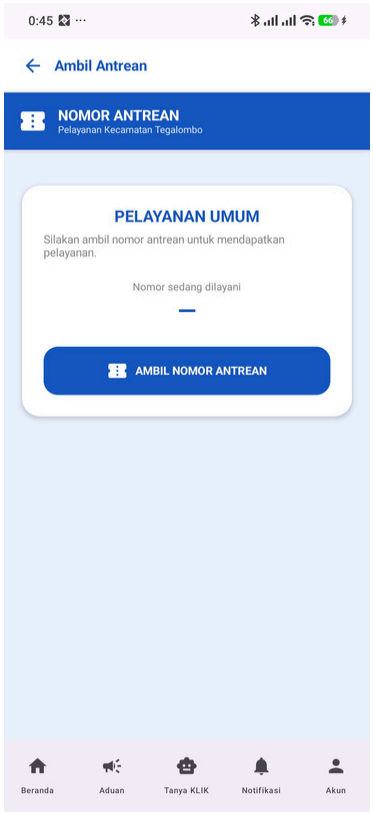

KLIK Tegalombo
Kanal Layanan Informasi Kecamatan
Selamat Datang di
KLIK Tegalombo
Transformasi layanan publik berbasis digital
Menu Favorit
Lihat Semua
Antrian
Monitoring Antrean
Agenda
KARTINI
Layanan Lainnya
Pelayanan
Pengaduan
DataSDM
Dokumen
Pengumuman
Survey
Kontak
Peta
Info Kecamatan
Ringkasan Tegalombo
Lihat Detail
147
SDM
11
Desa
87
Dokumen
3
Pengumuman
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun

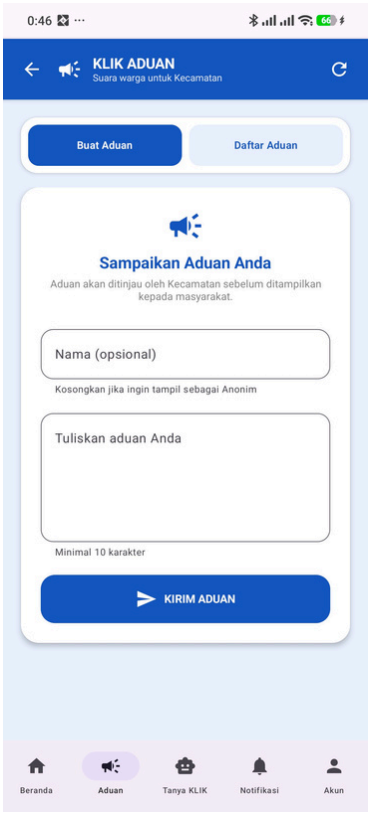

Agenda
INFORMA
Sosialisasi BUMDESA dan Sosialisasi Penerapan Inovasi KLIK Tegalombo
Senin, 14 September 2026 - Senin, 14 September 2026
09:00
Undangan Rapat Paripurna DPRD Kabupaten Pacitan terkait Pengambilan Keputusan Raperda tentang Perubahan APBD Tahun 2026
Senin, 14 September 2026 - Senin, 14 September 2026
09:00
Sosialisasi BUMDESA, Sosialisasi Penerapan Inovasi KLIK Tegalombo, Pembagian BKK Insentif RT dan RW
Senin, 14 September 2026 - Senin, 14 September 2026
13:00
Rapat Staf
Senin, 14 September 2026 - Senin, 14 September 2026
14:30
(Ralat) Rapat Staf
Senin, 14 September 2026 - Senin, 14 September 2026
14:30
Sosialisasi BUMDESA, Sosialisasi Penerapan Inovasi KLIK Tegalombo, Pembagian BKK Insentif RT dan RW, Penetapan RKP Desa, Pembahasan Perubahan Anggaran Th. 2026
Selasa, 15 September 2026 - Selasa, 15 September 2026
09:00
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun

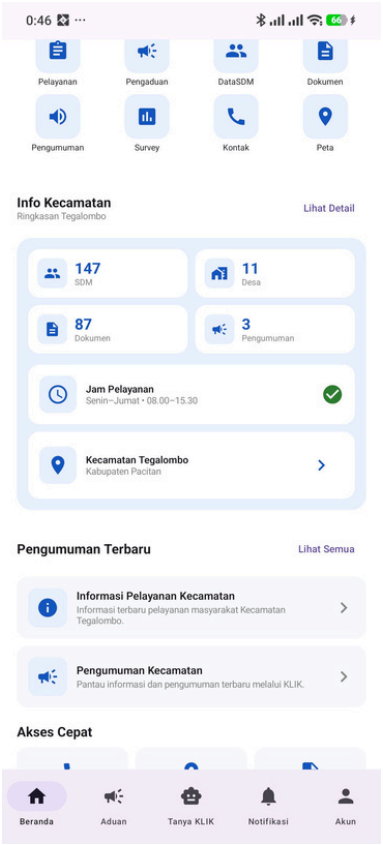

Dokumen
DOKUMEN RENCANA STRATEGIS KECAMATAN TEGALOMBO
KABUPATEN PACITAN
2025 - 2029
Perencanaan
2025
RENSTRA KECAMATAN TEGALOMBO.pdf
Tidak ada deskripsi.
Lihat
Download
Perencanaan
2026
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2026
Tidak ada deskripsi.
Lihat
Download
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun

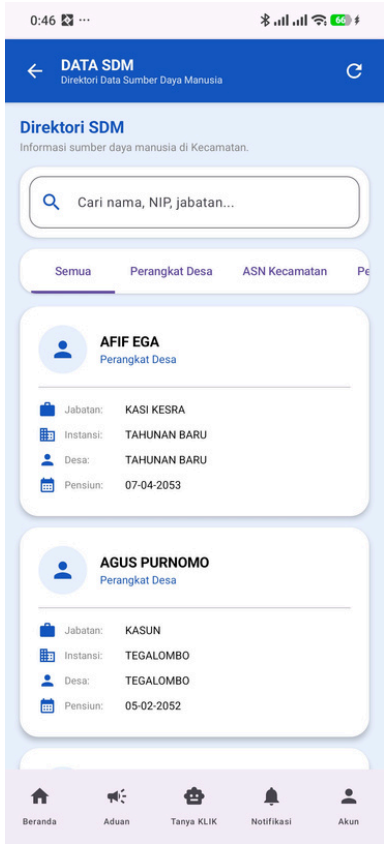

SURVEY
Survei dan evaluasi layanan Kecamatan Tegalombo
Daftar Survey
Pilih survey yang ingin Anda isi.
Survey Aplikasi KLIK
Bantu kami meningkatkan kualitas aplikasi KLIK.
Isi Survey
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun

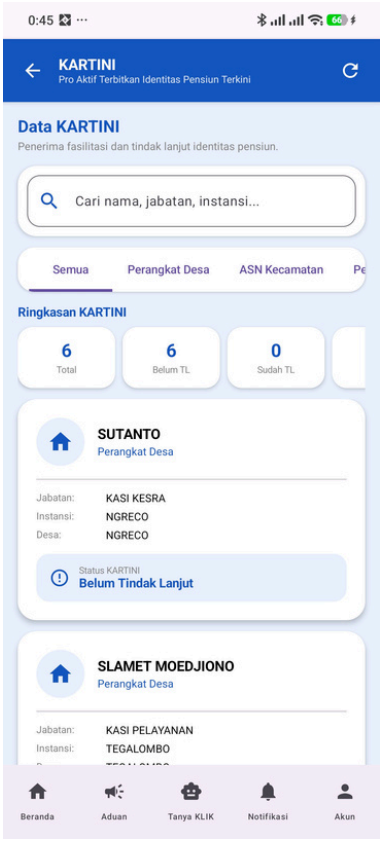

Kontak Kecamatan
Hubungi layanan dan pejabat Kecamatan Tegalombo
Reza Prasetya Andika
Perencana Ahli Pertama
-asasasasas
081222276454
Telepon
WhatsApp
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun


Ambil Antrean
NOMOR ANTREAN
Pelayanan Kecamatan Tegalombo
PELAYANAN UMUM
Silakan ambil nomor antrean untuk mendapatkan pelayanan.
Nomor sedang dilayani
—
AMBIL NOMOR ANTREAN
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun


KLIK ADUAN
Suara warga untuk Kecamatan
Buat Aduan
Daftar Aduan
Sampaikan Aduan Anda
Aduan akan ditinjau oleh Kecamatan sebelum ditampilkan kepada masyarakat.
Nama (opsional)
Kosongkan jika ingin tampil sebagai Anonim
Tuliskan aduan Anda
Minimal 10 karakter
KIRIM ADUAN
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun


Pelayanan
Pengaduan
DataSDM
Dokumen
Pengumuman
Survey
Kontak
Peta
Info Kecamatan
Ringkasan Tegalombo
Lihat Detail
147
SDM
11
Desa
87
Dokumen
3
Pengumuman
Jam Pelayanan
Senin–Jumat • 08.00–15.30
Kecamatan Tegalombo
Kabupaten Pacitan
Pengumuman Terbaru
Lihat Semua
Informasi Pelayanan Kecamatan
Informasi terbaru pelayanan masyarakat Kecamatan Tegalombo.
Pengumuman Kecamatan
Pantau informasi dan pengumuman terbaru melalui KLIK.
Akses Cepat
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun


DATA SDM
Direktori Data Sumber Daya Manusia
Direktori SDM
Informasi sumber daya manusia di Kecamatan.
Cari nama, NIP, jabatan...
Semua
Perangkat Desa
ASN Kecamatan
AFIF EGA
Perangkat Desa
Jabatan: KASI KESRA
Instansi: TAHUNAN BARU
Desa: TAHUNAN BARU
Pensiun: 07-04-2053
AGUS PURNOMO
Perangkat Desa
Jabatan: KASUN
Instansi: TEGALOMBO
Desa: TEGALOMBO
Pensiun: 05-02-2052
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun


KARTINI
Pro Aktif Terbitkan Identitas Pensiun Terkini
Data KARTINI
Penerima fasilitasi dan tindak lanjut identitas pensiun.
Cari nama, jabatan, instansi...
Semua
Perangkat Desa
ASN Kecamatan
Ringkasan KARTINI
6
Total
6
Belum TL
0
Sudah TL
SUTANTO
Perangkat Desa
Jabatan: KASI KESRA
Instansi: NGRECO
Desa: NGRECO
Status KARTINI
Belum Tindak Lanjut
SLAMET MOEDJIONO
Perangkat Desa
Jabatan: KASI PELAYANAN
Instansi: TEGALOMBO
Beranda
Aduan
Tanya KLIK
Notifikasi
Akun



Mendekatkan layanan kecamatan kepada masyarakat melalui satu kanal digital.